

Элементы интерьера и мебель

Зона обслуживания

Рабочие места операторов

Вид со стороны клиента. На столе в диспенсерах располагаются рекламные материалы по сервисам и продуктам Банка.

На стене за спинами операторов — плакаты рекламные материалы по ключевым продуктовым предложениям.



Принтер.

Боковые перегородки.

Стойка «Гид».

Стойка «Квартет».

Ручка на пружине.

Стул для клиента.

На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».

Элементы интерьера и мебель

Зона ожидания

Общие правила

Предназначена для ожидания клиентами обслуживания, а также работы с документами, ознакомления с рекламными и промо-материалами. Поэтому в зоне приоритетно размещение информационных модулей с рекламными материалами.

Рабочие столы предназначены для заполнения документов клиентами, а также размещения рекламных материалов.



На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».

Элементы интерьера и мебель

Кассовая зона

Общие правила

К кассовой зоне относятся кассовые кабины и примыкающее к ним пространство. Двери в кассовые кабинеты как правило стеклянные, прозрачные матовые, без графических изображений. Пескоструй или оклейка матирующей пленкой Oracal 8510-090. Монтаж с входной стороны двери.

Обязательное размещение элементов — табло курсов валют, экраны СУО (система управления очередью), перекидная настенная книга с документами.

На фото:
интерьер ДО «На Марксистской».



Табло валют.

Экран СУО.

Экран СУО.

Матирующая дверь.

Табличка «Касса».

Перекидная настенная книга.

Рекламные материалы.

Стойка под лоток, материал ЛДСП: Egger H3331 ST10.

Элементы интерьера и мебель

Зона 24/7

Общие правила

Зона 24/7 это небольшое помещение для оказания ряда услуг банка в круглосуточном режиме. Здесь размещены банкоматы и терминалы, с помощью которых можно провести ряд финансовых операций. С целью обеспечения безопасности клиентов, доступ осуществляется с помощью пластиковой карты, выпущенной Банком.

Такая зона, как правило, расположена при входе в отделение МТС Банка. Часть помещения зоны 24/7 занимает бренд-стена. Остальные стены выкрашены белым.

Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

На фото: интерьер ДО «На Марксистской».



Лого и слоган МТС Банка.

Угловая бренд-стена.

Банкомат, терминал.

Вход в офис.

Элементы интерьера и мебель

Детский уголок

Общий вид

«Детский уголок» это рекреационная зона где дети могут проводить время когда их родители-клиенты заняты делами или ожидают своей очереди.

Размер «Детского уголка» — 2х1 метр. Уголок выделяется из офисной зоны ковровым покрытием различной расцветки, а также ярким плакатом на стене формата А0 или А1. Плакат помещается на стену в тонкой пластиковой или алюминиевой раме.

В состав Уголка входит детская мебель — столик и четыре стульчика. Оборудованы игровые зоны — за терминалом «Игренок» и за столом с книжками-раскрасками и стойкой с карандашами/фломастерами.



Покраска стен белым.

Игровое место.
Стойка-планшет «Игренок»
вместе со стульчиком.

Печатный постер
«Детский уголок»
в легкой рамке,
формат А0 или А1.

Место для рисования.
- Подставка под фломастеры,
маркеры, карандаши.
- Тематическая книжка-рас-
краска, несколько штук. Могут
быть отдельные листы в папке.

Столик и четыре дет-
ских деревянных стуль-
чика белого цвета.

Коврик напольный.
Доступны различные
цветовые варианты.

Элементы интерьера и мебель

Детский уголок

Мебель



Стол детский

Габариты (ШхГхВ):
27х29х53 см.
Сиденье (ШхГхВ):
27х29х30 см.
Цвет: белый.
Массив каучукового
дерева, спинка — уда-
ропрочный полистирол,
сиденье — ДВП, акрило-
вая краска.



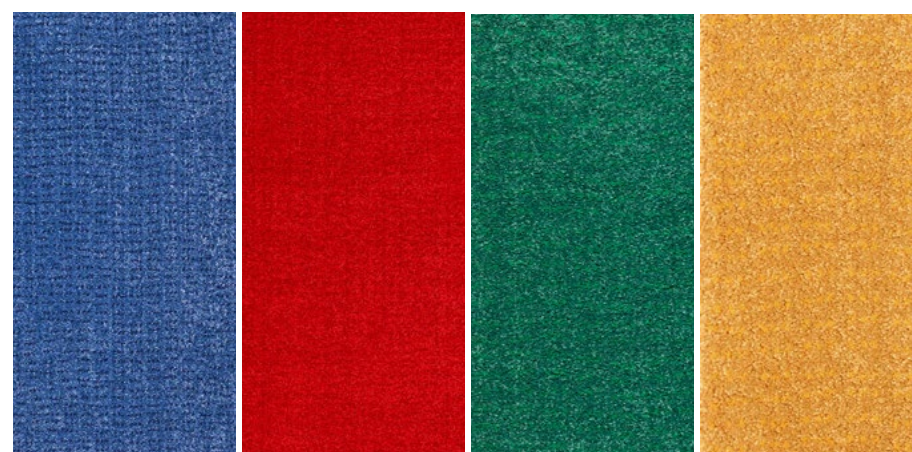
Ковер детский Аллерслев

Длинный ворс
Цвета: коричневый,
желто-коричневый.
Длина: 180 см
Ширина: 133 см
Площадь: 2.39 м²
Ворсовое покрытие: 970 гр/м²
Макс. длина ворса: 17 мм
Производитель: Икеа



Стул детский Криттер

Цвет: белый.
Ширина: 27 см
Глубина: 29 см
Высота: 53 см
Ширина сиденья: 27 см
Глубина сиденья: 29 см
Высота сиденья: 30 см
производитель: Икеа



Ковер Лангстед

Короткий ворс.
цвета: синий, красный, зеленый, желтый.
Длина: 195 см
Ширина: 133 см
Толщина: 13 мм
Площадь: 2.59 м²
Плотность поверхности: 2500 гр/м²
Ворсовое покрытие: 1030 гр/м²
Толщина ворса: 9 мм
Производитель: Икеа

Элементы интерьера и мебель

Детский уголок

Материалы

Плакат настенный

Помещается на стене и визуально обозначает место Детского уголка в офисе. Подвешивается в тонкой пластиковой или алюминиевой раме. Формат А0 или А1.

Терминал «Игренок»

Оборудованное место для игр: игровая стойка с планшетом внутри красного цвета с логотипом МТС Банка. В комплекте с детским стульчиком.

Книжка-раскраска

Составная часть оборудованного места для рисования. Тематические книжки-раскраски в ассортименте. Также это могут быть отдельные листы-раскраски в папке.

Раздаточный материал

Составная часть оборудованного места для рисования. Наборы фломастеров, маркеров, карандашей в подставке.



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Рабочий стол операциониста с перегородкой

Каркас стола, тумбы и столешница

Высота стола: 750 мм.
Материал: ЛДСП Egger 26 мм.
Цвет: белый альпийский W1100 PM.
Тиснение гладкое, кромка ПВХ в цвет 2 мм на всех видимых элементах, 0.04 мм на скрытых.

Передняя панель стола

Материал: ЛДСП Egger 26 мм.
Цвет: белый альпийский W1100 PM.
Тиснение гладкое, кромка ПВХ в цвет 2 мм по периметру. Стол имеет утопленный цоколь высотой 100 мм по фасадной части. Крайний торцевой цоколь покрыт пластиком HPL, цвет «Серая галька» U201 ST 9.

Тумба подвесная

С нишей и тремя выдвижными ящиками с центральным замком. Ящик имеет ручку-скобу 128 мм черного цвета.

Габариты тумбы

(ШхГхВ): 400х434х624 мм.
Ниша высотой 100 мм, файловый ящик высотой 230 мм, 2 ящика высотой 137 мм по фасаду.

Боковая перегородка

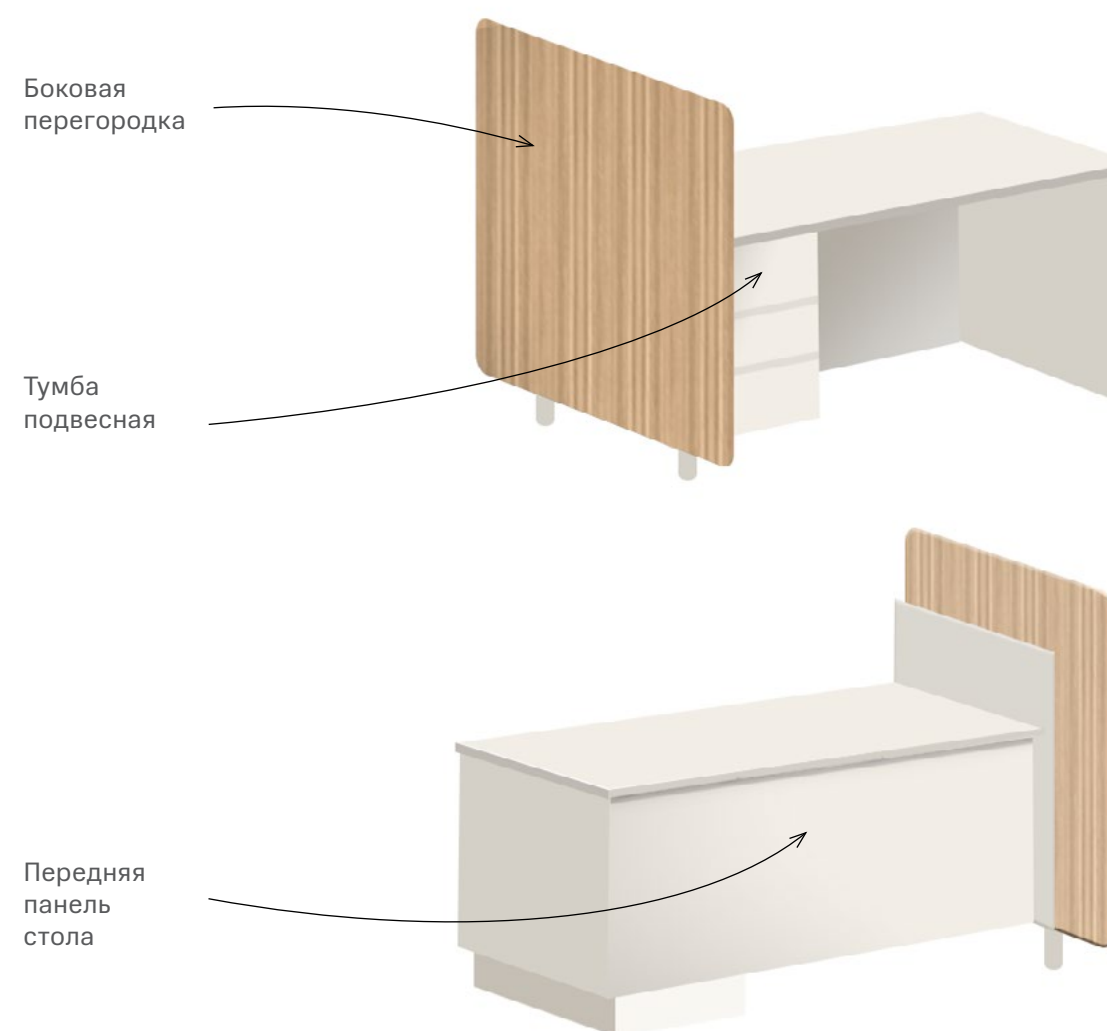
Размер перегородки (ШхГхВ): 1300х40х1250 мм.
Имеет скрытое крепление в нижней части (если перегородка не крайняя) отверстие прямоугольной формы для прокладки проводов и кабель-канала типа Легранд.

Опора боковины

Труба черного цвета диаметром 25 мм с регулируемой опорой. Края перегородки закруглены (радиус 100 мм).

Перегородка

Материал: 2-х сторонний шпонированный МДФ толщиной 40 мм или ЛДСП Egger по выбору заказчика без тонировки.
Цвет: дуб Сонома.
Финишное покрытие — два слоя акрилового матового лака.



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Столы

Стол круглый

Габариты (ШхГхВ): 1000х1000х740 мм.
Материал столешницы: МДФ 20 мм.
Цвет столешницы: матовая покраска.
Цвет опор — черный.

Стол письменный

Габариты (ШхГхВ): 750х600х1200 мм.
Цвет покрытия: дуб Сонома.
Материал: ЛДСП.
Материал столешницы:
ЛДСП, толщина столешницы 18 мм.
Материал кромки: ПВХ,
толщина кромки 2 мм.
Тип стола: прямой.

Стол

Габариты (ШхГхВ): 750х750х1100 мм.
Каркас: деревянный брус.
Цвет столешницы: дуб Сонома.
Материал: ДСП с защитным покрытием.

Операционный зал



Служебные помещения



Элементы интерьера и мебель

Мебель

Стол

Стол руководителя

Габариты (ШхГхВ): 1800х860х750 мм.
Цвет покрытия: дуб Сонома.
Материал: ЛДСП 25 мм.
Материал кромки: ПВХ 2мм.
Тип стола: прямой.
Возможные габариты столов:
1200х860х750 мм.
1400х860х750 мм.
1800х860х750 мм.

Кабинет директора



Стол в переговорную

Габариты (ШхГхВ): 2400х1200х750 мм.
Цвет покрытия: дуб Сонома.
Материал кромки: ПВХ 2 мм.
Материал столешницы:
МДФ толщина 38 мм.
Царга изготовлена из ЛДСП 18 мм
и облицована кромкой ПВХ 2 мм.
Регулируемые опоры — для установки
с учетом неровностей пола.

Переговорная

